

**O ENSINO A DISTÂNCIA EM UNIVERSIDADES IBERO-AMERICANAS:
CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM E A
UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)**

Gladis Falavigna

Universidade Estadual do Rio Grand do Sul

Gladis-falavigna@uergs.edu.br

Resumo

A pesquisa tem por Objetivo geral identificar e descrever as características básicas do processo ensino-aprendizagem, no ensino superior em diferentes áreas do conhecimento com Educação a Distância em universidades situadas no Brasil, Espanha, Portugal, Paraguai. Metodologia da pesquisa é qualitativa e quantitativa. Instrumentos: formulários eletrônicos, entrevistas e documentos das instituições. Os dados quantitativos receberão tratamento estatístico e os qualitativos, análise de conteúdos. Participantes: professores, alunos e coordenadores de curso de universidades brasileiras, portuguesas, espanholas e paraguaias. Critérios de seleção: acessibilidade. Até 31 de julho de 2012, foram respondidos 356 formulários eletrônicos de diferentes universidades brasileiras, portuguesas, espanholas e paraguaias. O encerramento da aplicação dos formulários está previsto para dia 03 de agosto de 2012 seguido da análise estatística. Participaram da pesquisa até a fase atual, além da coordenadora geral, um assessor de pesquisa, assessor estatístico e os coordenadores locais de universidades em Portugal, Espanha, Brasil e Paraguai.

Palavras- chave: Educação à distância, Ensino Superior, Iberoamérica.

Abstract

The research has for General Objective to identify and to describe the basic characteristics of the learning-teaching process in higher education in different areas of knowledge with Education at Distance in universities located in Brazil, Spain, Portugal and Paraguay. The research methodology is qualitative and quantitative. Instruments: electronic forms, Institutions interviews and documents. The quantitative data will receive statistic treatment and the qualitative ones analysis of contents. Participation: teachers, students and Brazilian, Portuguese, Spanish and Paraguayan universities group coordinators. Selection criterion: accessibility. Till July 31th, 2012 it were been answered 356 electronic forms from different Brazilian, Portuguese, Spanish and Paraguayan Universities. The conclusion of the form application is predicted to August 3rd, 2012 followed by statistic analysis. This research have had the participation until the actual phase, a part from general coordinator, one research assistant, statistic assistant and the Universities local coordinators in Portugal, Spain, Brazil and Paraguay.

Keywords: Distance Education, Higher Education, Ibero-america.

1. INTRODUÇÃO

O século XXI pressiona-nos a viver o mundo de maneira globalizada e muitas universidades, acostumadas somente com a transmissão dos saberes, são desafiadas a refletir e repensar suas metas, pois constatam que não basta reproduzir a cultura para salvar a qualidade de vida do ser humano, mas se faz necessário adequá-la para equacionar os contrastes acentuados que sinalizam a destruição das condições de vida das espécies que vivem no planeta.

A formação integral da pessoa humana requer a articulação em rede das universidades, em suas diversas instâncias, criando uma nova cultura prática, organizativa e pedagógica, com a utilização dos mais diferentes meios de informação e tecnologias atuais. Pois o objetivo maior do ensino universitário, como entenderam os jesuítas desde a *Ratio Studiorum*, é ensinar o aluno a pensar e habilitá-lo a conquistar a verdade, fazendo dele um pesquisador, um produtor de conhecimentos, um criador que considere primordialmente as questões éticas no conhecimento e no agir.

A busca contínua de respostas para a educação no contexto atual e suas transformações, onde a EAD é um elemento chave, encontra na pesquisa um dos caminhos para o entendimento da realidade que se apresenta.

Em 1996, a EAD foi introduzida no sistema educacional brasileiro como alternativa de formação regular, de acordo com a LDB, Lei nº 9.394 de 20/12/96, art. 80 e 87 (VIANNEY, 2003, p. 215).

Em 2001 a Portaria nº 2.253, de 18/10/01 estabeleceu que nos cursos superiores presenciais a oferta de disciplinas pode ser realizada com 20% de forma a distância.

Segundo fonte do MEC/SESu (p. 217), a partir de 1998 aumentou consideravelmente o número de solicitações das Instituições de Ensino Superior para credenciamento e autorização para ofertas de ensino a distância: em 1998 foram registrados 08 solicitações e em 2002, 47 solicitações.

Conforme se pode comprovar nos endereços <<http://www.portal.mec.gov.br/>> e <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/avaliacao.htm>> é extensa a lista de IES credenciadas para educação à distância. E embora essa modalidade de ensino avance rapidamente, na região sul do Brasil, por exemplo, o número de alunos de cursos a distância aumentou em 631,2% em apenas 1 ano, de 2004 para 2005, segundo o

Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância (ABRAED), observa-se com preocupação que são escassas no País as pesquisas sobre os resultados e repercussões da educação a distância no processo ensino-aprendizagem.

Os cursos à distância exigem uma metodologia muito específica com base nas trocas, apoio constante aos professores e alunos, recursos técnicos, formação contínua e atualizada, equipe multidisciplinar, pesquisas e avaliações contínuas para adequações ou reformulações das propostas pedagógicas, de acordo com as necessidades e metas das instituições (p. 223).

Pesquisadores (IMBERMÓN, 1999, GIUSTA, 2003) e a literatura pertinente insistem que devem ser intensificados os estudos e realizadas outras pesquisas, indicando-se e sugerindo-se caminhos alternativos e novas propostas metodológicas para o ensino a distância e o uso de tecnologias de informação e comunicação (TICs), cuidando-se para que sejam mantidos os padrões de qualidade tanto para cursos a distância como presenciais. Nessa linha, considera-se que o planejamento em EAD, além de articular pedagogos, educadores, administradores e diferentes especialistas é também um ato político e estratégico que possibilita introduzir mudanças educacionais, quando necessárias.

No âmbito governamental, no que tange às mudanças educacionais, mais especificamente com relação a educação a distância, as Portarias do Ministério da Educação, Nº 335 de 06 de fevereiro de 2002, Nº 698 de 12 de março de 2002 e Nº 1786 de 20 de junho de 2002 criaram uma Comissão Assessora para apoiar a Secretaria de Educação Superior (SESu) e elaborar propostas de oferta de EAD no nível superior, assim como oferecer supervisão e avaliação do ensino superior na modalidade a distância em parceria com a Secretaria de Educação a Distância (SEED), Secretaria de Educação Média e Tecnológica (SEMTEC), Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Instituto de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEPE) (VIANNEY, 2003, p. 212). A criação dessa comissão evidencia a preocupação governamental com as políticas educacionais e com projetos para implementar o uso das tecnologias de informação e comunicação nas salas de aula.

Igualmente nas recomendações do grupo de trabalho de Educação a Distância para a Educação Superior (GTEADES), criado pelo secretário da SESu/MEC, de acordo com a portaria nº 37 de 02/9/04, sugerem-se ações para cinco áreas temáticas específicas da educação a distância, tais como: Políticas e Legislação; Avaliação em EAD; Educação Especial; Divulgação e Relação com a Comunidade; e TICs. Nesse sentido, espera-se garantir os princípios de uma educação de qualidade para todos bem como a expansão da EAD de forma democrática. Também são incentivadas nessas recomendações a realização de novas pesquisas e estimuladas iniciativas inovadoras.

A autora do atual projeto debruça-se sobre as questões relativas ao processo de ensino-aprendizagem com a utilização de recursos de informática há já algum tempo. Os resultados obtidos em pesquisas anteriores têm contribuído para uma reflexão mais ampla sobre estratégias e metodologias para o uso das TICs em sala de aula, tais como, Falavigna (1999, p. 478) “Os resultados apresentados, de certa forma, concordam com outros estudos publicados [...]; [...] (1989), apresentando resultados não significativos quanto ao rendimento de alunos que utilizaram microcomputador na aprendizagem, em relação aos alunos que não utilizaram [...]. Destaca-se em ambos os estudos as relações que se estabeleceram entre alunos/alunos e alunos e docentes. [...] melhorou o clima de trabalho, a motivação, a participação e a imagem da escola” (p. 478). Observou-se da mesma forma, “[...] a falta de preparação técnica dos professores, políticas governamentais pouco favoráveis à educação, questões sócio-econômicas acentuadas interferindo [...] na vida de todos os cidadãos. [...] os alunos avançaram mais [...] do que os professores (p. 478).

“O uso das TICs na UERGS”, outro estudo em andamento, e ainda não publicado, da autora deste projeto, apresenta resultados parciais e destaca a percepção dos docentes e discentes dos diferentes centros da universidade quanto à utilização ou não de tecnologias de informação e comunicação, (TICs) na sua formação. Através dele se observam ainda problemas com a qualificação dos docentes para a utilização de TICs no ensino embora essa universidade já esteja executando projetos nessa área. No âmbito de estudos ibero-americanos, devem ser registrados os resultados da pesquisa “Formação universitária com a utilização de novas Tecnologias de Informação

e Comunicação - TICs em Universidades Brasileiras, Espanholas e Portuguesa”, desenvolvida no período de 2000-2003 com apoio da FAPERGS, CNPq e UNISINOS, Falavigna (2002). Os resultados apontam para a necessidade de se ampliar as metodologias e os estudos de implementação de TICs na formação de docentes de diferentes áreas do conhecimento, assim como uma maior discussão pedagógica e institucional, para a adoção de suportes tecnológicos adequados aos cursos oferecidos na graduação. Ainda nessa linha, destaca-se a contribuição de projetos interuniversitários, enriquecendo propostas metodológicas, ampliando conceitos e renovando paradigmas educacionais.

Os resultados dessa pesquisa foram amplamente divulgados em diferentes eventos tais como II Congreso Nacional de Nuevas Tecnologias y Necesidades Educativas Especial/Tecnoneet/Múrcia/Espanha em setembro de 2002; XIII Salão de Iniciação Científica/UFRGS em out/2001; Cinted/UFRGS/2003; II Simpósio Internacional de Educação Superior/UNISINOS em Julho de 2001; no I Colóquio Internacional: Formação Universitária e Novas Tecnologias de Informação e Comunicação/UNISINOS em Maio de 2002, entre outros.

A divulgação dos resultados alcançados permitiu a formação de uma rede de pesquisadores e professores interessados na construção de novas metodologias educacionais com a utilização de tecnologias atuais, Internet, educação a distância ferramentas específicas de acordo com as propostas pedagógicas de cada instituição.

Vianney (2003), Giusta, (2003), Cebrián (2003), Baptista (2002) afirmam a relevância do uso das TICs e EAD no contexto atual e mais ainda no futuro, tendo em vista o aumento crescente de cursos online em diferentes universidades brasileiras e novos credenciamentos para EAD junto ao Ministério da Educação em Brasília.

Baptista (2003, p. 246) afirma “[...] clara tendência para as instituições oferecerem mais cursos online do que há três anos [...]”. No mesmo estudo (p. 247), a autora apresenta conclusões úteis tanto para universidades e instituições de formação com interesse em educação a distância como para departamentos governamentais, fornecedores de sistemas de gestão da aprendizagem e pesquisadores. Também são reforçadas as indicações de maior enfoque na gestão do conhecimento, políticas e

estratégias para a implementação de sistemas de aprendizagem online, buscando evitar os conflitos que podem surgir entre a administração e a academia. Quanto aos sistemas mais utilizados no âmbito desse estudo são citados Blackboard de nacionalidade americana com endereço eletrônico em <<http://www.blackboard.com>>; ClassFronter de nacionalidade norueguesa, <<http://www.fronter.com>>; FirstClass de origem canadense, <<http://www.firstclass.com>>; Lotus Learning Space de origem americana, <<http://www.lotus.com>>; LUVIT de origem sueca, <<http://www.luvit.com>>; TopClass de origem irlandesa, <<http://www.wbtsystems.com>>; TUTOR2000 de origem tcheca, <<http://www.kontis.cz>> e WebCT de origem canadense, <<http://www.webct.com>>. O sistema mais utilizados desse grupo, no referido estudo (p. 239) é WebCT , seguido do ClassFonter, BlackBoard, Firstclass, TopClass, Lotus Learning Space, LUVIT e TUTOR 2000.

Um grande número de sistemas utilizados na Europa são sistemas comerciais de desenvolvimento local ou sistemas desenvolvidos à medida das necessidades das instituições, principalmente porque permitem superar questões linguísticas (p. 247).

Embora a população alvo desse estudo tenha sido a comunidade europeia, observa-se nos resultados apresentados (p. 246-247), preocupações semelhantes àquelas percebidas na realidade brasileira, tais como estratégias de formação de professores, escolha de sistemas adequados e gestão de conflitos como já foram referenciados.

A literatura pertinente, os estudos realizados e a vivência pessoal em diferentes situações do processo ensino-aprendizagem, nacionais e internacionais, reforçam a proposta da presente pesquisa, que pretende descrever e analisar, por meio de uma abordagem metodológica qualitativa e quantitativa, como está ocorrendo a implementação de EAD em diferentes universidades ibero-americanas, quais TICs são utilizadas, que problemas estão sendo enfrentados e como estão sendo resolvidos.

O desafio é grande, mas é importante que se desenvolvam novas propostas pedagógicas para EAD, com escolhas adequadas aos interesses e necessidades de cada instituição. Braga (2001, p.11 apud GIUSTA, 2003, p. 116), “[...] as questões são delicadas porque complexas, [...] não temos respostas simples e prontas – tudo

depende de experimentação, de pesquisa, de reflexão”. E segundo Giusta (2003, p. 116) “Trata-se de um desafio que, acreditamos, muitos terão interesse em enfrentar”. Reconhece-se que não há uma receita ideal, um caminho único a seguir e muito menos a ferramenta ideal, mas a troca de experiências acadêmicas certamente contribuirá para o aperfeiçoamento das metodologias existentes ou a elaboração de novas metodologias para o processo de ensino-aprendizagem a distância.

Nesse sentido, contribuem de forma significativa os estudos que José Manuel Moran, Doutor em Comunicação pela USP e Membro do Comitê de avaliação de cursos superiores a distância do MEC, tem realizado sobre a EAD no Brasil. Observam-se em suas publicações, mudanças na educação presencial em rede com repercussões na educação a distância, tais como: os materiais auto instrutivo, com multimídia não são suficientes para motivar os alunos e promover a aprendizagem a longo prazo; constata-se que a interação entre alunos, professores, tutores é fundamental; quanto mais atenção e interação com os alunos menor é o índice de evasão dos cursos a distância; a EAD online possibilita uma nova forma de trabalhar, reunindo professores presenciais com professores assistentes pela Internet e professores autores mais experientes responsáveis por todo o processo de ensino a distância; algumas universidades encontram dificuldades quanto ao gerenciamento de seus cursos, pessoas e recursos em EAD; existem iniciativas isoladas dentro das universidades, faltando planejamento institucional; é necessário inovar, testar, pesquisar para avançarmos com segurança adotando modelos de acordo com as exigências de cada realidade.

A presente pesquisa ibero-americana pretende igualmente oferecer, a partir de constatações da pesquisa, das percepções de professores e alunos, resultados que comprovem alguns dos benefícios da educação a distância para o processo ensino-aprendizagem e o que deve ser reformulado nas experiências examinadas.

Espera-se da mesma forma que o grupo de pesquisadores aqui constituído, promova e incentive uma avaliação mais abrangente e sistematizada desse processo nas suas

respectivas universidades e que seja possível, em breve, divulgar os resultados do trabalho realizado.

“Somente assim o círculo estará fechado, o trabalho despendido terá dado seus frutos [...] novos horizontes [...] de toda a natureza [...] saberes teóricos do mesmo modo que práticos e suas consequências humanas e sociais” (LAVILLE; DIONNE, 1999, p. 229).

1.1 Justificativa pessoal

Vinculação profissional através da docência e pesquisa em Universidades Ibero-americanas desde 1992, época do estágio realizado no âmbito do Projeto Minerva, na Universidade do Minho, Braga, Portugal; estudos e participações em congressos sobre formação docente e o uso de tecnologias de informação e comunicação na Universidade de Santiago de Compostela, Universidade de Barcelona, Universidade de Sevilla, Universidade de Málaga e Universidade de Múrcia, Espanha, no período de 1995 -2006, aliados ao interesse em analisar os resultados alcançados pelas diferentes universidades, quanto ao uso da educação a distância e TICs no processo educacional.

1.2 Justificativa científica

Lacuna no conhecimento atual sobre o objeto desta pesquisa, conforme descrito na Justificativa e comprovado no endereço <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/avaliacao.htm>>.

1.3 Justificativa social

A proposta educacional necessita ser amplamente estudada e compreendida, visto que tem foco principal no social, uma vez que os avanços tecnológicos estão amplamente relacionados com a sociedade e com suas transformações.

1.4 Justificativa operativa

Provocar maior intercâmbio cultural entre as Universidades Ibero-americanas.

2. OBJETIVOS E RESULTADOS ESPERADOS

2.1 Objetivo geral

Identificar e descrever as características básicas do processo ensino-aprendizagem na área da educação a distância e TIC em determinadas universidades, situadas na Espanha, Brasil (RS) e Portugal, em diferentes áreas do conhecimento: analisar as percepções dos professores, como descrevem o processo ensino-aprendizagem, com EAD e TIC quanto a: metodologia, objetivos, conteúdos, avaliação, referencial teórico, teorias, atividades, planejamento, recursos utilizados para EAD e TIC; principais problemas enfrentados, alternativas de solução dos problemas e resultados alcançados. Analisar como os estudantes descrevem o processo ensino-aprendizagem nas diferentes universidades quanto a: metodologias, atividades, recursos utilizados para EAD e NTIC; problemas, soluções e resultados. Analisar quais são as sugestões apresentadas pelo corpo docente e discente para melhorar o processo ensino-aprendizagem com EAD e TICs.

2.2 Outras metas

- a) Estabelecer intercâmbio científico com as diferentes universidades oportunizando trocas enriquecedoras;
- b) identificar as diferenças e aproximações;
- c) estimular a formação e organização de grupos de apoio ao ensino com base nas TIC e EAD.

3. ENFOQUE METODOLÓGICO, TÉCNICAS DE PESQUISA, DELIMITAÇÃO EMPÍRICA, PLANO DE EXECUÇÃO DA PESQUISA

3.1 Método

Pesquisa de dupla abordagem quantitativa e qualitativa, visando ampliar a compreensão dos dados e cruzando informações. Nesse sentido, [...] Os métodos qualitativos e quantitativos em um mesmo estudo são usados para medir ou observar um mesmo fenômeno [...]. Assim, é possível alcançar melhoras de interpretação e, significado e validade tanto dos construtos empregados como dos resultados obtidos (BERICAT, 1998, p. 114).

3.1.1 Análise de conteúdo

A abordagem qualitativa será realizada através da análise de cada conteúdo relatado nas entrevistas dos sujeitos partícipes da pesquisa. Os critérios analisados nas entrevistas com professores serão os relativos ao trabalho metodológico com EAD, objetivos traçados, conteúdos selecionados, avaliação, suporte teórico, atividades, planejamento, recursos tecnológicos, problemas, soluções e resultados alcançados.

Nesse sentido, a análise de conteúdo poderá contribuir demonstrando a estrutura e os elementos dessas falas, esclarecendo diferenças, características e significados enriquecendo e complementando a análise quantitativa.

Esta análise de conteúdo obedecerá a proposição de Laville e Dionne (1999, p. 214) que consiste em desmontar a estrutura e os elementos desse conteúdo para esclarecer suas diferentes características e extrair sua significação.

3.2 Instrumentos de coleta de dados

Os dados serão coletados por meio dos instrumentos: entrevistas para professores, realizadas pessoalmente e por e-mail, documentos das instituições e questionários (formulários eletrônicos) para professores, alunos e coordenadores de curso com questões abertas e fechadas. Os instrumentos serão discutidos e elaborados pelos componentes da equipe de pesquisadores considerando-se o problema da pesquisa, as questões de pesquisa e o objetivo geral.

3.3 Tratamento dos dados

Os dados produzidos por meio das questões fechadas do questionário receberão tratamento estatístico, elaborando-se tabelas e gráficos. Os dados obtidos por meio das entrevistas que também poderão ser realizadas por correio eletrônico serão trabalhados de acordo com a técnica de análise de conteúdo, tipo temático, tal como propõe Laville e Dionne (1999, p. 214-231).

Um banco de dados será estruturado no software MS EXCEL a partir dos dados coletados e analisado no SPSS versão 13. A análise estatística compreenderá técnicas descritivas e inferenciais que permitirão a comparação entre as diferentes instituições de ensino.

3.4 Delimitação Empírica

3.4.1 Participantes

Serão entrevistados aproximadamente 05 professores e 20 alunos de diferentes áreas do conhecimento de cada universidade selecionada.

Conforme o Cronograma da Pesquisa, item 4, a função dos componentes da pesquisa são: coordenar ações da pesquisa na sua universidade de origem tais como contatar com professores e alunos; agendar reuniões se necessário; agilizar o envio do instrumento de coleta de dados, formulários eletrônicos; providenciar a tabulação dos dados e análise de conteúdo; providenciar bolsista ou auxiliar de pesquisa junto à sua universidade; realizar a análise e discussão dos dados; redigir a conclusão da pesquisa referente à sua universidade.

A coordenação geral da pesquisa e em colaboração com os pesquisadores locais realizará o desenho do instrumento; redigirá a conclusão final, na localidade de maior acessibilidade para o grupo e ou por via eletrônica; manterá contato permanente com a equipe via eletrônica; atualizará as datas do cronograma e fará os reajustes necessários ao andamento e conclusão da pesquisa.

Os pesquisadores participantes de outras universidades poderão ser incorporados à equipe.

3.4.2 População

A pesquisa será realizada em universidades ibero-americanas compreendendo os seguintes países: Brasil (RS), Espanha, Portugal.

3.4.3 Critérios de seleção

Acessibilidade e indicações de representantes das instituições partícipes.

3.4.4 Justificativa da amostra

As universidades serão selecionadas mediante o critério de acessibilidade e indicações de pesquisadores nas diferentes áreas do conhecimento.

As exigências requeridas das equipes de pesquisadores serão determinadas após a definição e confirmação da participação das instituições.

3.4.5 Recursos Financeiros

Serão solicitados recursos para bolsista na FAPERGS e auxílio ao Programa Interuniversitário de Cooperación (PCI) com Iberoamerica: <http://www.usc.es/ore> e <http://www.aeci.es/pci>, da Vicerreitoría de Relacións Institucionais da Universidade de Santiago de Compostela, Espanha, além dos recursos próprios do coordenador geral que tem apoio de pesquisadores espanhóis e portugueses.

4. CRONOGRAMA DA PESQUISA

ATIVIDADES	PERÍODO
Encontro de Pesquisa na USC, Espanha – Faculdade de Ciências da Educação com a profa. Dra. Maria Dolores Fernández Tilve Encontro de Pesquisa na UMINHO, Portugal com Prof. Dr. Bento Duarte da Silva, para reapresentação do projeto de pesquisa e estudo da possibilidade de convênio bilateral entre Uminho e UERGS.	dezembro de 2011

II Congresso Internacional TIC e Educação

<p>Encontro com Diretor de Assuntos Internacionais na USC, Espanha Dr. Henrique Veloso</p>	
<p>Atualização e confirmação dos pesquisadores colaboradores e países participantes: Brasil – Portugal – Espanha.</p> <p>Universidade Estadual do Rio Grande do Sul – UERGS - Brasil</p> <p>Coordenação geral da pesquisa: Profa. Dra. Gladis Falavigna</p> <p>Coordenadora do Núcleo de Educação a Distância NEAD- Pró-reitoria de Ensino</p> <p>Universidade do Minho, Braga Portugal</p> <p>Prof. Dr. Bento Duarte da Silva/ Diretor do Depto. de Estudos Curriculares e Tecnologia Educativa da Uminho / Campus de Gualtar / Supervisor Geral e Coordenador local.</p> <p>Universidade do Minho/Portugal: Instituto de Educação e Escola de Psicologia</p> <p>Universidade de Aveiro/Portugal:</p> <p>Universidade de Aberta /Lisboa – Portugal:</p> <p>Universidade de Lisboa – Instituto de Educação</p> <p>Universidade de Santiago de Compostela/USC - Espanha</p> <p>Faculdade de Ciências da Educação – Departamento de Didática</p> <p>Maria Dolores Fernández Tilve (coordenadora local)</p> <p>Maria Laura Malvar Méndez</p> <p>Maria del Mar Sanjuán Roca</p> <p>Quintín Álvarez Núñez</p> <p>Raquel Mariño Fernández</p> <p>Endrigo Rodrigues de Souza</p> <p>Universidade Federal do Rio Grande do Sul –UFRGS - Brasil</p> <p>Profa. Dra. Magda Bercht / Inst. de Informática/UFRGS/ Coordenadora da equipe local</p>	<p>dezembro de 2011</p>

II Congresso Internacional TIC e Educação

<p>Centro Integrado de Tecnologias Educacionais – CINTED - UERGS Rede Gaúcha Sul de Ensino a Distância - Regesd Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS Virtual - Brasil Prof. Dr. Paulo Rech Vagner Coordenador da PUCRS Virtual Outros pesquisadores estão sendo contatados e poderão ser incorporados ao grupo atual.</p>	
<p>Agendamento de reuniões com os pesquisadores colaboradores. Reuniões com colaboradores participantes da pesquisa: Diretor da PUCRS/Virtual; UFRGS; UFSM e UERGS. Definição da amostra Elaboração dos instrumentos de investigação: questionário e roteiro de entrevista; contato via e-mail com as diferentes instituições; aplicação dos instrumentos.</p>	<p>dezembro./2011</p>
<p>Transcrição das entrevistas, tabulação dos questionários e análise dos dados; descrição cursiva das categorias da análise de conteúdo das entrevistas; estudo de documentos; preparação para um encontro entre as equipes desta pesquisa na UERGS em janeiro de 2012.</p>	<p>jan./fev.mar/2012</p>
<p>Análise dos resultados da pesquisa; conclusões; apresentação dos resultados para as equipes de pesquisadores das universidades ibero-americanas no Brasil.</p>	<p>abr.mai. jun. jul. ago./2012</p>
<p>Estágio na UMINHO-Braga/Portugal Planejamento etapas seguintes da pesquisa/repercussões; redação de artigos sobre os resultados alcançados; publicações nacionais e internacionais. Encontro dos pesquisadores na UMinho, Braga, Portugal.</p>	<p>set. out. nov. dez ./2012</p>

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os formulários eletrônicos para docentes, discentes e coordenadores de curso foram desenhados com auxílio da equipe de professores participantes da pesquisa em janeiro de 2012, testados e validados em março e a aplicação iniciada em abril com finalização prevista para 03 de agosto de 2012.

Diferentes universidades situadas no Brasil, Portugal, Espanha, Uruguai, Argentina, Paraguai, Cuba entre outras, foram contatadas via endereço eletrônico para colaborarem com a pesquisa desde março até julho de corrente ano.

Problemas políticos em alguns países cancelaram, interromperam e dificultaram o processo de aplicação dos formulários gerando mudanças no planejamento quanto ao período de aplicação dos instrumentos.

A análise estatística dos resultados prévios, prevista para início de julho, foi adiada para agosto.

Da mesma forma, questões administrativas e de calendário acadêmico das diferentes instituições de ensino superior dificultaram a aplicação dos instrumentos, exigindo-se mudanças nas estratégias para a aplicação dos mesmos. Foram realizados contatos institucionais, individuais com docentes e coordenadores nas diferentes instituições.

Os formulários eletrônicos foram realizados nos idiomas português e espanhol utilizando-se a ferramenta disponível no Google docs.

Até 31 de julho de 2012, foram respondidos 356 formulários eletrônicos de diferentes universidades brasileiras, portuguesas, espanholas e paraguaias: 236 formulários de discentes, 106 de docentes e 14 de coordenadores. O encerramento da aplicação dos formulários está previsto para dia 03 de agosto próximo seguido da análise estatística.

Participaram da pesquisa até a fase atual, além da coordenadora geral, um assessor de pesquisa, assessor estatístico e os coordenadores locais de universidades em Portugal, Espanha, Brasil e Paraguai.

Pretende-se concluir a fase atual de aplicação e análise estatística dos dados até a primeira semana de agosto e em setembro até dezembro do corrente ano

complementar os dados com entrevistas junto aos docentes, discentes e coordenadores, durante estágio já agendado na Universidade do Minho, Braga Portugal; redigir o relatório final e apresentar os resultados em seminário de pesquisa na UMINHO e Universidade de Santiago de Compostela, Espanha.

REFERÊNCIAS

- BAPTISTA, Carina; DIAS, Ana. (2002). *E-learning: o papel dos sistemas de gestão da aprendizagem na Europa*. Lisboa-Portugal: Instituto para a Inovação na Formação.
- BERICAT, Eduardo. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo em la investigación social: significado y medida*. Barcelona: Ariel.
- CEBRIÁN, Manuel (Coord.). (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Madrid-Espanha: Narcea.
- DUPONT, Josiane; FALAVIGNA, Gladis. (22-26 out. 2001). *Formação Universitária e Novas Tecnologias de Informação e Comunicação- NTIC. XIII Salão de Iniciação Científica/UFRGS*. Porto Alegre.
- FALAVIGNA, Gladis. (1999). *Processos de Inovação Centrados na Multimídia, em Escolas de Segundo Grau Públicas e Privadas, de Porto Alegre, RS. Brasil. Tese (Doutorado)*. Santiago de Compostela, Espanha: Universidade de Santiago de Compostela: Faculdade de Ciências da Educação.
- _____. (1989). *A Informática e a Disciplina de Educação Artística no Segundo Grau. Dissertação (Mestrado)*. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, 1989.

_____. (2002). *Anais do I Colóquio Internacional Formação Universitária e Novas Tecnologias de Informação e Comunicação- NTIC*. São Leopoldo, 8 a 9 maio 2002. São Leopoldo: UNISINOS.

_____. *Formação Universitária e Novas Tecnologias de Informação e Comunicação - NTIC em universidades brasileiras, espanholas e portuguesa*. Revista Renote.

_____. (2001). *Formação Universitária e Novas Tecnologias de Informação e Comunicação- NTIC. II Simpósio Internacional de Educação Superior*. São Leopoldo: Unisinos, 20, 21 e 22 jun.

FALAVIGNA, Gladis. (2002). *Anais do II Congreso Nac. de Nuevas Tecnologias y Necesidades Especiales (Tecnoneet)*. Múrcia-Espanha, 19, 20 e 21 set.

FREIRE, Paulo. (1996). *Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa*. São Paulo: Paz e terra.

GIUSTA, Angela da Silva; FRANCO, Iara Melo (Org.). (2003). *Educação a Distância: uma articulação entre a teoria e a prática*. Belo Horizonte: PUC Minas Virtual.

IMBERMÓN, Francisco (Coord). (1999). *La educación en el siglo XXI: los retos del futuro inmediato*. Barcelona: Graó.

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. (1999). *A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas*. Porto Alegre: Artes Médicas Sul; Belo Horizonte: UFMG.

MENESES, Paulo. (1997). *Universidade hoje: compromisso com a Verdade, a Fé e a Justiça*. In: OSOWSK, Cecília I; BECKER, Lia B. (Org.). *Visão Inaciana da Educação: desafios hoje*. São Leopoldo: UNISINOS, p. 25-41.

MORAN, José Manuel. (2006). *Avaliação do Ensino a Distância no Brasil*. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/avaliacao.htm#avancos>>. Acesso em: 08 maio.

RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio; ARISTEGUI, Iratxe; MELGOSA, Leire. (1998). *Como elaborar un proyecto de investigación social. Cuadernos monograficos de ICE. Núm.7*. Universidad de Deusto.

_____. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa. 2.ed.* Bilbao: Universidad de Deusto.

VALLES, Miguel S. (2000). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

VIANNEY, João; TORRES, Patrícia; SILVA, Elizabeth. (2003). *A Universidade Virtual no Brasil: o ensino a distância no país*. Tubarão: Unisul.