

COMPETÊNCIAS DIGITAIS DOS DOCENTES DO ENSINO SUPERIOR

Susana Lemos, Neuza Pedro

Instituto de Educação da Universidade de Lisboa
silemos@ie.ul.pt; nspedro@ie.ul.pt

Resumo

Considerando os principais desafios preconizados pela atual sociedade do conhecimento, a investigação visa perspetivar as implicações das novas tecnologias no ensino superior e especificamente nas competências profissionais docentes.

O estudo procura retratar os atuais níveis de competências digitais e, igualmente, encontrar evidências que permitam conceber formas de suporte à aprendizagem ao longo da vida dos docentes universitários e que contribuam para o seu desenvolvimento profissional e para a qualidade da atividade docente.

Prevê-se a aplicação criteriosa de instrumentos e métodos de recolha/análise de dados enquadrados numa abordagem metodológica quantitativa, que permitam: (a) conceber um modelo de análise de competências digitais dos docentes do ensino superior; (b) identificar níveis atuais de competências digitais e necessidades de formação em TIC, contribuindo para a definição de linhas de suporte ao desenvolvimento de programas de formação em TIC para o ensino superior português.

Palavras-chave: competências digitais, desenvolvimento profissional, ensino superior, formação em TIC

Abstract

Considering the major challenges brought by the knowledge a research was designed in order to understand the implications of new technologies in higher education and on teachers professional skills.

This study seeks to portray the current levels of digital skills and find evidence to devise ways to support the lifelong learning of university teachers and contribute to your professional development and increase teacher qualities.

Tools and methods will be applied for collecting/analyzing data in a quantitative approach, enabling: (a) to develop a model for teachers digital skills in higher education, (b) to identify current levels of digital skills and ICT training needs, contributing to the definition of support lines of training programs in ICT for Portuguese higher education.

Keywords: digital skills, higher education, ICT training; professional development

1. INTRODUÇÃO

O incentivo das diretrizes europeias e das regulamentações nacionais para a melhoria da qualidade do ensino superior tem impulsionado o investimento na excelência da investigação e docência. O processo de Bolonha traduziu-se em oportunidades de

mudança e fundamenta a necessidade de se investir no domínio técnico-pedagógico das Instituições de Ensino Superior (IES) (Leite, Lima & Monteiro, 2009). É neste quadro que se promove a aprendizagem ao longo da vida, se estimula uma maior mobilidade física e virtual e se ditou a criação de um Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES), que apela ao desenvolvimento profissional do corpo docente e à melhoria da sua formação em toda a Europa.

Em Portugal, a oferta formativa existente para o desenvolvimento de competências digitais dos docentes do ensino superior é ainda reduzida, desorganizada e pouco diversificada, o que contribui como fator restritivo à capacitação docente para a utilização das tecnologias no ensino e se traduz num reduzido nível de confiança na sua integração na atividade docente, sendo tal facto evidenciado pelos próprios estudantes (Pedro, Lemos & Wünsch, 2011).

Verifica-se igualmente a inexistência de referenciais de competências digitais que enquadrem a prática profissional docente no ensino superior português, bem como a ausência de estudos caracterizadores das competências digitais deste público e/ou das suas necessidades formativas neste domínio. O distanciamento temporal, relativamente às iniciativas encetadas noutros países, revela-se acentuado a nível nacional. Na literatura internacional identificam-se estudos que caracterizam níveis de proficiência digital dos docentes universitários (Espinosa, 2011; Georgina & Hosford, 2009; Pérez, 2009; Prendez, Castañeda & Gutiérrez; Schneckenberg & Wildt, 2006). Alguns resultados têm correspondido ao desenvolvimento de programas de formação e modelos de desenvolvimento profissional docente relevantes; à sistematização de critérios de avaliação da qualidade da docência universitária e à identificação de sistemas de suporte ao desenvolvimento de ações formativas (Pérez, 2009, 2011).

Neste contexto, reconhece-se a necessidade de se produzir conhecimento sistematizado sobre a preponderância das TIC nas atividades de docência no ensino superior, de conhecer as reais competências digitais deste público e as suas necessidades de formação, procurando que este processo de diagnóstico se revele um alicerce na mobilização de orientações para o desenho de intervenções de desenvolvimento que combatam atrasos atuais e sobretudo futuros.

2. OBJECTIVOS

Assume-se, como finalidade do estudo, contribuir para o estabelecimento de medidas de suporte ao desenvolvimento de competências digitais dos docentes universitários, promovendo a melhoria da qualificação profissional no ensino superior e, conseqüentemente, a qualidade da docência.

De tal propósito resultam os seguintes objetivos específicos:

1. Identificar na literatura referenciais de competências digitais para docentes do ensino superior e respetivos modelos associados.
2. Conceber um modelo de análise de competências digitais dos docentes do ensino superior, decorrente da revisão sistemática da literatura.
3. Identificar os níveis de competências digitais evidenciados pelos docentes do ensino superior.
4. Efetuar o levantamento de necessidades de formação em TIC percebidas pelos docentes do ensino superior como essenciais à sua prática profissional.
5. Analisar a existência de relações entre a percepção das competências digitais necessárias à prática docente dos professores e as necessidades de formação expressadas pelos mesmos.

3. METODOLOGIA

O estudo enquadra-se numa abordagem metodológica quantitativa, sendo passível de classificar como descritivo-correlacional.

Define-se como participantes os docentes do ensino superior público português e opta-se por um processo de amostragem aleatório estratificado, elegendo-se como variável pré-definida a natureza da instituição (universidade/instituto politécnico).

A investigação será operacionalizada através de etapas concretas e complementares, de forma a responder aos objetivos definidos:

- (i) Revisão sistemática da literatura. Levantamento de referenciais de competências digitais dos docentes do ensino superior no plano internacional, com vista a reunir informação que permita circunscrever o contexto e o objeto em estudo.
- (ii) Análise de legislação associada aos processos de avaliação do desempenho docente e da preponderância que assumem nestes as tecnologias e as competências digitais.

- (iii) Conceção e contextualização de modelo de análise de competências digitais dos docentes do ensino superior.
- (iv) Tradução e adaptação do 'Cuestionario de evaluación de Competencias para el profesorado universitario' (Espinosa, 2010).
- (v) Validação do instrumento por um painel de especialistas de diferentes instituições do ensino superior.
- (vi) Aplicação do questionário online aos participantes.
- (vii) Recolha, organização e análise dos dados obtidos, com recurso a *software* de análise estatística (IBM SPSS e AMOS).
- (viii) Elaboração de um documento identificador e descritivo dos níveis de competências digitais e das necessidades de formação em TIC relativos à atividade de docência dos professores universitários portugueses.
- (ix) Análise da relação entre os níveis de competências digitais sinalizados pelos docentes e as necessidades formativas expressas pelos mesmos.
- (x) Sistematização de elementos que permitam definir linhas de orientação à planificação de iniciativas de suporte ao desenvolvimento profissional em competências digitais dos docentes do ensino superior.

4. CONTRIBUTOS ESPERADOS

Prevê-se a obtenção de diferentes produtos e subprodutos, com impacto direto no domínio do desenvolvimento profissional docente em competências digitais no contexto do ensino superior:

- I. Modelo de análise de competências digitais para a docência no ensino superior.
- II. Questionário de avaliação das competências digitais e das necessidades formativas em TIC dos docentes do ensino superior.
- III. Documento identificador e descritivo do perfil de proficiência digital e das necessidades de formação em TIC dos docentes do ensino superior.
- IV. Documento estruturado de linhas orientadoras de suporte ao desenvolvimento de programas de formação em TIC para o ensino superior.

Pretende-se com este estudo contribuir para (a) o conhecimento dos níveis atuais de competências digitais dos docentes do ensino superior português e das respetivas necessidades de formação em TIC; (b) a melhoria da qualificação profissional docente,

da qualidade da docência (e por inerência, da formação dos estudantes); (c) a promoção do desenvolvimento de mecanismos efetivos de suporte e o delineamento de estratégias de atualização profissional docente.

REFERÊNCIAS

Espinosa M. P. P. (Dir.) (2010). Competências TIC para la docencia en la Universidad Pública Española: Indicadores e propuestas para la definición de buenas prácticas: Programa de Estudio y Análisis. Informe del proyecto EA2009-0133 de la Secretaría de Estado de Universidades e Investigación. Retirado de http://www.um.es/competenciastic/informe_final_competencias2010.pdf

Georgina D. A., & Hosford C. C. (2009). Higher education faculty perceptions on technology integration and training. *Teaching and Teacher Education*, 25, 690-696. Retirado de <http://literacyachievementgap.pbworks.com/f/hghg.pdf>

Leite C., Lima L., & Monteiro A. (2009). O trabalho pedagógico no Ensino Superior. Um olhar a partir do prémio excelência e-learning da Universidade do Porto. *Educação, Sociedade & Culturas*, 28, 71-91. Retirado de http://www.fpce.up.pt/ciie/revistaesc/ESC28/28_carlinda.pdf

Pedro N., Lemos S., & Wünsch L. (2011). E-learning no Ensino Superior: benefícios e limites na perspectiva dos estudantes. Actas do Challenges 2011 – VII International Conference on ICT in Education. Universidade do Minho, Braga.

Pérez, K. (2009). La competencia digital del profesorado universitario para la sociedad del conocimiento: un modelo para la integración de la competencia digital en el desarrollo profesional docente. In *V Congreso de formación para el trabajo*. Granada, 24- 27.

Prendez P., Castañeda L., & Gutiérrez I. (2011). University teachers ICT competence: evaluation indicators based on a pedagogical model. *Educação, Formação &*

Tecnologias, 20-27. Retirado de
<http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/20531/1/ticeduca.pdf>

Schneckenberg, D., Wildt, J., & Galway: (2006). The Challenge of eCompetence in Academic Staff Development. CELT.