

APRENDIZAJE A TRAVÉS DE REDES SOCIALES: UNA EXPERIENCIA EN MODALIDAD STRICTO SENSU

Pérez López, José Antonio

*Escuela Normal Superior Federal de Aguascalientes “Prof. José Santos Valdés”
Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”*

ja_tano@yahoo.com.mx

Resumen

Este documento pretende dejar en claro la extensión del uso de las tecnologías en el aula de clase, cómo realiza el Internet un papel ahora importante en los espacios académicos y cómo potenciar las redes sociales como herramientas aliadas para fomentar una didáctica que desarrolle competencias en los profesionales de la educación. Los docentes tenemos nuevos recursos a nuestra disposición y los discentes reciben la información a través de nuevos canales, por lo que ellos están inmersos en la dinámica de las redes sociales, la cual puede ser un recurso aliado de acuerdo a la motivación que genera en ellos y el fácil acceso a estas, por tal motivo a través de una buena guía otorgada por el profesional de la educación, el cual esta en formación, podrá entonces atender la demanda de la dinámica en la que viven millones de internautas en nuestro país.

Abstract

This document seeks to clarify the widespread use of technology in the classroom, how does the Internet an important role now in academic and how to strengthen social networks as tools to encourage allies to develop teaching skills in the professional of education. Teachers have new resources at our disposal and learners receive information through new channels, so that they are involved in the dynamics of social networks, which can be a resource partner according to the motivation that generates them and easy access to these, as such through good guidance given by the professional education, which is in formation, will then meet the demands of the dynamic in which millions of Internet users in our country.

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de una economía globalizada y el desarrollo tecnológico, han surgido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Se pretende dejar en claro la extensión del uso de las tecnologías en el aula de clase, cómo realiza el Internet un papel ahora importante en los espacios académicos y cómo potenciar las redes

sociales como herramientas aliadas para fomentar una didáctica que desarrolle competencias en los profesionales de la educación.

Estamos ya en la era de la información, los maestros y alumnos pueden beneficiarse al utilizar los recursos que ofrece el Internet, en este caso y siendo específicos las redes sociales como herramienta educativa ya que en la actualidad y de acuerdo a la Asociación Mexicana de Internet en su 8vo estudio de hábitos de los usuarios de Internet (2012) recalca que el acceso a las Redes Sociales se convirtió en la segunda actividad online (77%) y 9 de cada 10 internautas utilizan a las redes sociales como principal actividad de entretenimiento online.

El uso de las computadoras, de Internet, el correo electrónico, las redes sociales, rompen barreras de comunicación, alumnos de México pueden comunicarse con alumnos y maestros de prácticamente todo el mundo utilizando esta tecnología, hay mucho intercambio cultural y social, los jóvenes de hoy conocen aprenden más cosas en menos tiempo porque, ¿se tiene mayor acceso a la información actualizada que hace 15 o 20 años?, podemos asegurar que ahora los jóvenes son más participativos y más críticos en los asuntos económicos, sociales, políticos y culturales. Esto obliga a implementar políticas para regularizar la tecnología de la información entre lo cual podemos mencionar las necesidades de desarrollo del personal docente, los ajustes al currículo académico en diferentes niveles educativos, establecer criterios para el acceso de los alumnos y maestros a las nuevas tecnologías, los requerimientos de infraestructura, equipos y materiales, las opciones de financiamiento para la adquisición de recursos informáticos.

En este caso tenemos la enorme responsabilidad de reconocer que los grandes avances tecnológicos nos llevan a una nueva dimensión, que para muchos es desconocida; no hablamos de aquello que podemos ver a simple vista, pues tenemos la facilidad de acceso por el desarrollo de la industria de la computación a la gran red de redes, sino de lo que dejamos por entendido al hacer a un lado la reflexión de aquello que vemos. Por tanto, hablamos de grandes retos que se nos presentan como seres humanos, como profesionales, como padres de familia y en particular, como docentes.

Enfrentamos nuevos tiempos que demandan un aprendizaje significativo de aquella información a la que estamos expuestos, pero para ello, requerimos también "desaprender" ciertas actitudes y costumbres que nos llevan a conformarnos con lo que se nos presenta, sin dejar un espacio a la duda, a nuestra reflexión y a la formación continua que nos ofrece la modalidad stricto sensu.

Las TIC y la Educación

Estamos ya inmersos en un proceso de cambio histórico y diversidad cultural donde las tecnologías de la información y la comunicación fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a este fenómeno se requiere un modelo de interacción social basado en la teoría sociocultural de Vygotsky la cual brinda un sustento teórico para reflexionar sobre la acción educativa como un proceso de comunicación (interiorización y mediación) y como señala Papalia (2001), la compenetración y cooperación activa entre los estudiantes con su entorno, adquiriendo habilidades cognitivas como parte de inducción a un modo de vida, compartiendo y colaborando en distintas actividades, direccionando la responsabilidad y el control del aprendizaje desarrollandolo gradualmente en el educando.

Como resultado de esto, es evidente el crecimiento del mercado y del uso de las computadoras fuera y dentro del sistema educativo, también se ven múltiples avances en materia de desarrollo, expansión y competencia en torno a las telecomunicaciones.

Ante los requerimientos de competitividad en una economía global, los sistemas educativos tienen una fuerte demanda para evitar los rezagos y una fuerte presión social para lograr arribar al dominio del conocimiento. Diversas instituciones educativas, locales y nacionales están incursionando en el diseño, desarrollo y difusión de software para fines educativos y esto sucede tanto en el área de aprendizaje como en el uso y manejo para acceder al conocimiento que se produce en el mundo mediante las carreteras de la información (Internet), en otras palabras estamos frente al inicio de una verdadera revolución educativa. (Fortes y Malo, 1997:21).

Las TIC no se han elaborado ex profeso para la educación, aunque podemos decir que, por naturaleza propia, aportan:

- a) Fácil acceso a una inmensa fuente de información.
- b) Proceso rápido y fiable de todo tipo de datos.
- c) Canales de comunicación inmediata.
- d) Capacidad de almacenamiento.
- e) Automatización de trabajos.
- f) Interactividad.
- g) Digitalización de toda la información.

Por tal motivo las nuevas exigencias educativas en este orden tendrán que girar de acuerdo al siguiente orden:

1. *Concreción curricular*: curriculum abierto y flexible, integrando lo cultural con espíritu de transformación.

2. *Modificación organizativa de los centros*: instituciones apoyadas en red, una organización adhocrática, una organización que aprende.

3. *El papel del profesorado*: a) programador, director y coordinador de procesos de aprendizaje con medios interactivos (redes sociales); b) transmisor de información e impulsor de conocimientos, procedimientos y actitudes; y c) motivador y como lazo de conexión entre los objetivos a alcanzar y los alumnos.

Adicional a lo que se menciona en el papel del profesorado en las nuevas exigencias educativas, existen algunas acciones por parte del docente que propone Borges (2005) como medidas si se desea incidir para que el nivel de frustración de los estudiantes sea mínimo en lo concerniente a su acción:

1. Capacitación:

- Formarse como docente en línea.
- Haber realizado al menos un curso como estudiante en línea.
- Ayudar al estudiante en la adquisición de estrategias y destrezas para la formación en línea.

2. Comunidad:

- Fomentar la interacción entre sus estudiantes.

- Propiciar la colaboración entre sus estudiantes.

3. Acción docente:

- Diseñar una carga lectiva y una evaluación adecuada.
- Indicar claramente qué se espera del estudiante.
- Hacer saber al margen del tiempo para responder a dudas y preguntas, y cumplirlo.
- Mostrarse (y ser) accesible y cercano. Empatía con el estudiante y su situación.
- Ser flexible en la medida de lo posible: evitar ser excesivamente rígido.

Hay una tendencia a transformar los métodos de enseñanza bajo el apoyo de las TIC, una acción generalizada que busca nuevas forma de crear, transformar y de transmitir el conocimiento, el enorme avance tecnológico y científico que estamos viviendo nos muestra un presente muy exigente y un futuro inalcanzable en cuanto al conocimiento que se genera día con día en todos los ámbitos de las ciencias. Se reconocen varios tipos de usos de las TIC en la educación, según los fines que persiguen:

- a) La enseñanza de la computación como materia de estudio.
- b) La alfabetización computacional.
- c) La computación como medio de apoyo al trabajo personal.
- d) Las herramientas computacionales como herramientas de producción.
- e) La computación como apoyo a la enseñanza.
- f) Las nuevas tecnologías en general, como medio de acceso a la información.

Las TIC como marco de ambientes educativos enriquecidos que faciliten el desarrollo de habilidades del pensamiento. Las aportaciones ya señaladas, que como tales tienen su campo de aplicación, además, en el marco de la economía y en la educación.

¿Son estas aportaciones las que el docente toma como suyas en los procesos de enseñanza y aprendizaje? ¿Cómo utiliza el docente las redes sociales en los procesos educativos?

1.2 Pedagogía y las redes sociales.

Uno de los elementos de la docencia, paralelo a la selección de objetivos y secuenciación de los contenidos, las metodologías, recursos, que más nos preocupa a los docentes es saber qué aprendizajes se están produciendo y cómo evaluarlos. Es conveniente analizar en este sentido la eficacia de lo virtual, evaluar los procesos y los productos de nuestra enseñanza mediada por el docente a través de redes y ordenadores, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje en su totalidad, ya sea en el aula virtual o presencial. De acuerdo a Tedesco en las aulas virtuales es posible desarrollar procesos didácticos similares a los de las aulas reales, con la diferencia de que los actores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran en contextos remotos o en cercanías, pero sin necesidad de trasladarse físicamente a centros de educación presencial (pueden conectarse desde el hogar, “cibercafé”, biblioteca, trabajo, etc).

Es importante recuperar en cierto modo el paso de la capacidad de asombro a la fascinación frente a la tecnología computacional. Nos podemos percatar que hoy proyectamos la imagen de niños y hombres cautivados por las posibilidades que nos presenta el futuro tecnológico de la humanidad, desde esta dimensión, sin querer consciente o inconscientemente, se reflexiona sobre las consecuencias sociales, económicas, culturales y éticas. Más aún, desde mi punto de vista vencer la resistencia a reflexionar sobre estos temas, evitando con eso escapar a los intensos momentos de la fascinación que nos presenta el mundo informático y toda su potencialidad.

Leonardo da Vinci, es un exponente claro de la creación de lo virtual, sin computador ni Internet, basado en la observación, en la experimentación dentro de los límites de los tiempos y espacios reales y en la imaginación creativa, y sin duda alguna, en la materia prima de su propia capacidad de diseño, surgida, sin duda, de su trabajo con las manos. Sólo quizá que le tomó más años que si hubiese contado con los avances tecnológicos contemporáneos, ya que su velocidad de "armar relaciones conceptuales

e imágenes" habría sido mucho mayor y sus efectos aún más fecundos. Es bueno considerar enseñar a nuestros alumnos que desde el contenido de la realidad (sea cual sea su naturaleza de la misma) y sus posibilidades, es posible desentrañar las competencias que ellos tienen. Los juegos para computadores, los miles de programas de diseño, las múltiples alternativas de "comunicación" entre personas que jamás se tocarán o se verán en tiempos y espacios reales (el chatear, muchas veces, no tiene objetivos precisos, salvo el decir, por necesidad de comunicación) son, entre otras, partes del mundo virtual que hemos creado y que se transforma en un peligro en la medida que no enseñemos a nuestros niños a valorarlo como lo que es: un mundo virtual, que de alguna manera incita a perderse en sus tiempos y espacios virtuales, por sobre o distintos a la realidad-real de lo cotidiano.

Hemos de reconocer que se ha descubierto un nuevo mundo: *lo virtual*. Con certeza podemos afirmar que hemos creado un mundo distinto al mundo real de lo cotidiano (no necesariamente en contraposición), aquel viejo y siempre presente mundo de las categorías del tiempo y del espacio. Este, "el mundo de lo virtual", ¿es un mundo quizá nunca imaginado?, ni aún con la inocente influencia de la imaginación radial o de las imágenes televisivas. Como bien dice Pierre Lévy (1999) "con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes".

La medida pedagógica más eficaz es el no dejar que los alumnos vivan el mundo de lo virtual como un mundo separado del tiempo y el espacio real. De lo virtual al sentido de la realidad, es preciso -como pedagogos-, centrarse en la realidad actual del alumno real que tenemos frente a nosotros, para desde ahí, con un mínimo sentido necesario de realidad, que lo proporciona la conciencia del tiempo y el espacio, adentrarse paulatinamente hacia otras esferas de la realidad en la cual encontramos, entre otras, lo virtual tecnológico contemporáneo, pues lo virtual artístico o tecnológico más tradicional existió desde siempre.

A través de la experiencia personal mediante el uso del Internet, específicamente la implementación de las redes sociales como recurso para fortalecer el uso de las TIC como competencias profesionales durante la formación continua de un grupo de

estudiantes de la Maestría en Dirección y Evaluación de Instituciones Educativas, me di a la tarea de llevar un registro de trabajo para encontrar debilidades y fortalezas.

De principio me percate el perfil de los estudiantes, del total de 30 alumnos, 20 de ellos laboraba como docentes en educación básica, 5 en educación media superior, 2 en nivel superior, 2 con algún puesto directivo en el sector educativo y 1 ajeno al sector educativo. Dentro del grupo de trabajo 25 de 30 estudiantes de maestría tenían una cuenta de correo electrónico, por lo que la misma cantidad tenían una cuenta en al menos en una red social, siendo la red social predominante Facebook (dato contrastado a nivel nacional en donde el 90% de los internautas utilizan principalmente esta red social, según AMIPCI, 2012). Cuando se encuestó acerca de su uso era esta utilizada para:

- Compartir fotografías.
- Buscar personas conocidas.
- Utilizar para juegos en línea
- Concretar citas o estar al tanto de eventos sociales.

El uso de esta red se limitaba y quienes no contaban con cuenta de correo y estaban dados de alta en alguna red social sostenían y comulgaban entre todos que era una perdida de tiempo, aún sabiendo que sus propios alumnos e inclusive hijos pasan largas jornadas de su tiempo en este espacio virtual.

Tanto los que usaban las redes sociales como los que no lo hacían nunca creyeron o percibieron que puede ser un recurso educativo, el cual podría ser una herramienta valiosa en sus prácticas docentes para acercar y mediar el conocimiento con un a través de un basto número de elementos que la misma plataforma hace accesible y permite desarrollas para su utilización y potencialización plena.

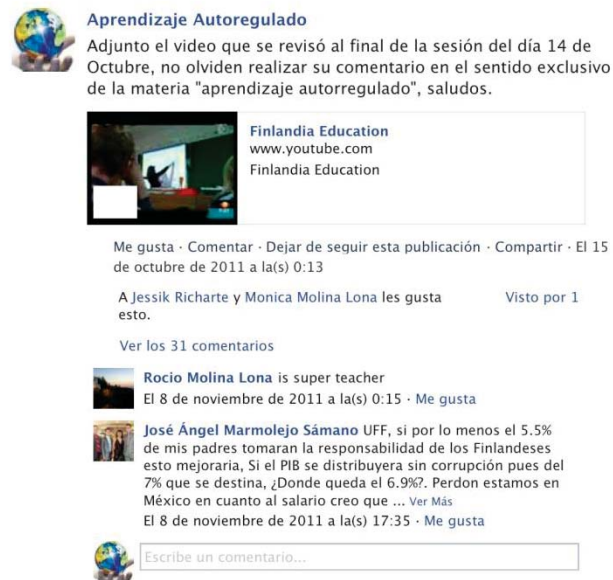
La tarea no fue nada fácil, de principio se cuestionó su utilidad, pero inmediatamente se mostró las bondades, generando bastante disposición por los maestros que participaban en clase. Se tuvo que generar espacios para atender los casos de maestros con mayor rezago, para abrir su cuenta de correo, abrir una cuenta en la red social –Facebook-, incorporarlos a ellos y a los demás que ya tenían su cuenta a un grupo de trabajo el cual se nombró: “Aprendizaje Autorregulado”, tal cual era el nombre de la asignatura.

Imagen 1. Se agregan miembros al grupo “Aprendizaje Autorregulado”



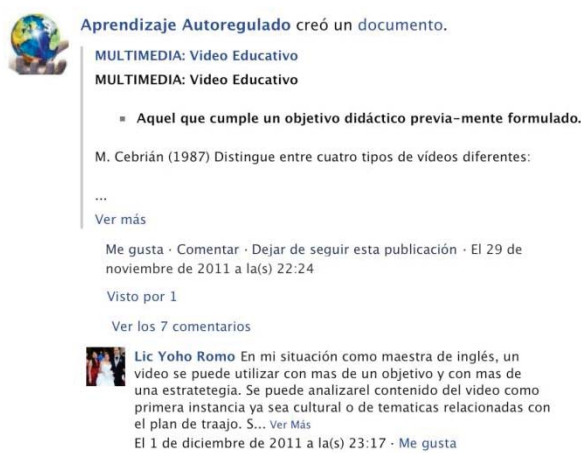
A través de algunas sesiones extras de trabajo, se posibilitó unificar criterios de trabajo, además los compañeros que tenían mayor dominio en la red, apoyaban y daban seguimiento a los compañeros que tenían mayores dificultades, potenciando así el andamiaje y el aprendizaje colaborativo entre el grupo de pares.

Imagen 2. Reportaje sobre la Educación en Finlandia y comentarios de los alumnos.



Durante las primeras sesiones de clase se mostró cuáles eran los recursos que se iban a utilizar, dónde tenían que localizarlos, cuál era la organización del grupo, los documentos, las películas, los cortometrajes, las notas técnicas, las presentaciones, recursos y vínculos online, espacios de comunicación e interacción, cómo y dónde tenían que subir sus archivos para compartir y retroalimentar u opinar.

Imagen 3. Documento adjunto, Multimedia: Video Educativo.



Aprendizaje Autoregulado creó un documento.


MULTIMEDIA: Video Educativo

MULTIMEDIA: Video Educativo

- **Aquel que cumple un objetivo didáctico previa-mente formulado.**

M. Cebrián (1987) Distingue entre cuatro tipos de videos diferentes:
...
Ver más

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir esta publicación · El 29 de noviembre de 2011 a la(s) 22:24
Visto por 1
Ver los 7 comentarios

 **Lic Yoho Romo** En mi situación como maestra de inglés, un video se puede utilizar con mas de un objetivo y con mas de una estrategia. Se puede analizar el contenido del video como primera instancia ya sea cultural o de tematicas relacionadas con el plan de traajo. S... Ver Más
El 1 de diciembre de 2011 a la(s) 23:17 · Me gusta

Considero fue un momento que permitió la mayor disposición por parte de los estudiantes, jamás imaginaron como tan sencillamente se puede organizar todo un curso, como una estructura y objetivos bien definidos, de fácil acceso e interacción, con el único propósito de fortalecer sus habilidades digitales y aprender lo propio de la asignatura, lo cual lo hizo aún más atractiva.

Imagen 4. Un miembro del grupo editando documentos y la interacción entre ellos.



Paola Ponce editó un documento.

LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO

La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

- *Aprender a conocer*, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender par...

Ver más

Ya no me gusta · Comentar · Dejar de seguir esta publicación · El 3 de noviembre de 2011 a la(s) 10:46

A Jessik Richarte, Verónica Serrano, Tomy Martinez y a ti les gusta esto. Visto por 1

Ver los 12 comentarios

Tomy Martinez buena lectura
El 12 de octubre de 2011 a la(s) 17:49 · Me gusta

Agustin Diaz de acuerdo a los estándares que se paltean en la nueva RIEB, es necesario que apoyemos a nuestros estudiantes en enseñarlos a aprender a conocer, esto debe motivar a los estudiantes a aprender a aprender cada día cosas nuevas en su beneficio y que se reflejen en la sociedad.
El 17 de octubre de 2011 a la(s) 19:49 · Ya no me gusta · 1

Escribe un comentario...

Aunado a ello les orientó para que pudieran utilizar otros programas adicionales para poder realizar ordenadores de información (C-MapTools, Inspiration, Movie Maker, etc.), los cuales serán útiles durante toda su formación en atención con otras asignaturas que cursarán en su maestría, además facilitó la búsqueda de recursos y enlaces de páginas web de interés para su uso e impacto de su práctica docente.

Imagen 5. Enlace para descargar y utilizar el programa C-MapTools.



Aprendizaje Autoregulado

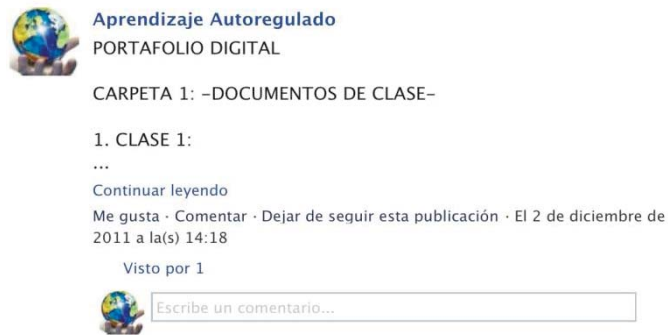
<http://cmap.ihmc.us/download/> El siguiente enlace es para descargar un programa para realizar mapas conceptuales, saludos.

IHMC CmapTools – Download
cmap.ihmc.us

El proceso fue bastante satisfactorio, al concluir la asignatura la totalidad del grupo de estudiantes se mostraron bastante satisfechos, inclusive se les solicitó que durante el

curso fueran construyendo un portafolio de evidencias, el cual tenía que ser digital, ellos fueron los primeros en percatarse de sus avances y con la mediación de un servidor como docente pudimos potenciar sus competencias en el uso de las TIC.

Imagen 6. Guía para la estructura del portafolio digital.



Fue sorprendente como la necesidad y sobre todo la disposición permitió desarrollar ágilmente las habilidades necesarias para el dominio pleno de la red social y otros programas computacionales adicionales. El paradigma acerca de su uso cambio diametralmente y el interés acrecentó, ya que ahora la mayoría de ellos utilizan el recurso virtual como aliado en sus prácticas docentes, sabedores que es un medio donde están involucrados sus educandos, ahora ellos tienen el compromiso de seguir formando a través de la red social.

Entonces, ¿se podría vincular la pedagogía y las redes sociales? Con el propósito de mejorar las competencias y el manejo adecuado de los contenidos de enseñanza, tomando en cuenta que, los contenidos no constituyen fines en sí mismos, sino que permiten precisar y concretar las intenciones educativas relativas a las competencias y capacidades que se trata de promover mediante la acción educativa. Si los ordenadores logran ayudar a los estudiantes a pensar y resolver problemas, la presencia de esos instrumentos puede ser una oportunidad importante para todos los alumnos que, al margen de sus condiciones sociales o económicas, podrán realizar múltiples actividades relacionadas con el ordenador, o tener acceso a las grandes

fuentes de la información y, de esta forma, incorporarse al nivel del resto de los compañeros.

No cabe duda de que el uso de los ordenadores y, en general, de las TIC puede crear oportunidades, hasta ahora desconocidas, para muchos alumnos que, por razones bien diferentes, se ven discriminados en el aula y pierden fácilmente la motivación. Pero una cosa es que los ordenadores, como cualquier herramienta más o menos sofisticada, pueda mejorar el acceso de todos los alumnos a las fuentes del conocimiento, y otra cosa es convertir la tecnología en la tabla de salvación de las desigualdades educativas provocadas por variables de muy distinta naturaleza. No se estará convirtiendo esto en un mito de la tecnología, ¿cuál es entonces el riesgo? ¿nos retamos e enfrentarlo? ¿sólo se simula?

Vale la pena pues, que con la progresiva implantación de las TIC, estamos presenciando un gran cambio en las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Los docentes tenemos nuevos recursos a nuestra disposición y los discentes reciben la información a través de nuevos canales, por lo que si ellos dominan y están inmersos en esta dinámica en las redes sociales, ¿por qué no ser nosotros sus maestros quienes tengan el pleno dominio de ella y podamos encausar hacia el conocimiento y que beneficie en su formación? Pero, ante dicho cambio, surgirá el miedo a reemplazar, o complementar, las viejas tendencias educativas con nuevos métodos.

1.3 La organización de las redes sociales y la dirección del conocimiento.

Nuestro punto de partida considera que gestionar una red social encausada a principios meramente académicos busca aplicar sus principios generales al campo específico de la educación. El objeto de la disciplina, es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por lo tanto, está determinada por el desarrollo y la organización con la que se estructura, la creación de un grupo de trabajo en los espacios de Facebook, permite otorgar a los miembros del grupo una serie de lecturas, links, videos educativos, blogs, revistas arbitradas, bases de datos y relaciones con otras instituciones educativas.

Su contenido disciplinario está determinado tanto por los contenidos educativos como por la cotidianidad de su práctica. En este sentido es en un campo de acción aplicado, donde además de trabajar a distancia, permite tener el control de un sin fin de documentos, bases de datos, imágenes, gráficos, etc., como referentes idóneos para el intercambio de experiencias de aprendizaje entre el mismo grupo, para que así ellos vayan apreciando el logro de sus productos elaborados y la retroalimentación que brindan sus compañeros para mejorar recursos y evidencias multimedia las cuales pueden brindarles a ellos un aprendizaje más significativo, fortalece sus competencias digitales (las cuales se hacen permanentes) y pueden entonces transmitir y ofrecer a sus educandos mejores recursos didácticos los cuales pueden garantizar el mejor aprovechamiento y rendimiento académico, atención, motivación y una comunicación en sintonía.

A través de la buena organización de un grupo en la red social podemos entonces desarrollar las tres metainformaciones:

- Desarrollar en el educando el saber dónde está la información.
- Ofrecer vías para saber como llegar (vía de acceso) a la misma.
- Apoyar acerca de qué información, de la ingente cantidad de información disponible, es pertinente para resolver el problema/interrogante que me interesa.

En este tiempo de profunda formación, transformación y actualización, la educación constituye nuestra mejor esperanza: *La transformación de la educación es el mejor puente hacia un futuro mejor* (Noriega, 1996). La educación promete lo que ya no pueden hacer por el hombre de nuestro tiempo las religiones fundamentalistas, la tecnología y los movimientos esotéricos en uso. *Porque necesitamos el equilibrio entre nuestros tres cerebros: instinto, intelecto y emoción, responsables de nuestro pensar, nuestro sentir y nuestro hacer* (Noriega, 1996), base de la misión propuesta por la UNESCO para la educación, consistente en cuatro tipos de conocimiento: *saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir*. La *Declaración de Venecia* formulada por la UNESCO en 1986 (Graffe, 2000), contiene reflexiones sumamente valiosas para lograr el cambio educativo en el siglo XXI, entre las cuales destacan las siguientes:

- Nos encontramos en una profunda revolución en el campo de la ciencia.
- Existe una gran brecha entre la nueva ciencia y los valores que siguen prevaleciendo en la filosofía, las ciencias sociales y la vida en las modernas sociedades.
- Esta discrepancia es un profundo peligro para la supervivencia de la vida sobre la Tierra.
- El conocimiento científico actual ha alcanzado un punto donde puede empezar a integrarse con otras formas de conocimiento, como las tradiciones, la espiritualidad, etc.
- La nueva ciencia abre una nueva visión de la humanidad.
- La nueva ciencia propone el modelo transdisciplinario.
- La manera convencional de enseñar la ciencia a través de una presentación lineal enmascara la separación entre la ciencia de frontera y las visiones obsoletas del mundo.
- Existe la angustiosa necesidad de nuevos métodos educativos que surjan de lo más nuevo del progreso científico.
- Aplicar esta visión es esencial.

Atendiendo a las exigencias del contexto educativo global y las demandas de diferentes organizaciones mundiales que buscan desarrollar el fenómeno educativo (UNESCO, OCDE) se vierten cambios de los cuales de acuerdo a Tejada (2000) podemos mencionar algunas exigencias en este nuevo orden:

- El conocimiento está en continua y progresiva expansión y renovación.
- La institución educativa se apoya de los medios de comunicación y TIC como canales de contacto con el conocimiento y la información.
- Nuevas metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje como medios de la comunicación educacional por parte del profesor.
- La escuela desarrolla competencias técnicas, sociales y metodológicas, bajo la organización de situaciones de aprendizaje entre la teoría y la práctica.
- La educación ingresa a la esfera de la globalización (mundializa el conocimiento y atiende políticas educativas transnacionales).

2. CONCLUSIONES

Aspectos en contra y a favor se conjuntan en esta nueva era no sólo de trascendencia económica, sino social y cultural, donde lo importante es rescatar aquello que nos permitirá vivir un mejor presente para asegurar con éxito nuestro futuro y es ahí donde recae la importancia de esta nueva adaptación tecnológica. Es decir, vivimos en una época donde la ola de información es cada día más grande y que nosotros mismos hemos hecho crecer, dejando a la deriva sus consecuencias.

Para combatir este miedo, hay que hacer ver, tanto a profesionales de la educación como a educandos, los beneficios pedagógicos de dichos recursos. ¿En qué sentido? ¿Hasta qué punto se puede utilizar de modo productivo este concepto, en la relación entre el cuerpo teórico de la Pedagogía y los recursos técnicos que hacen una red social un soporte educativo? ¿Dónde está el equilibrio?

Aunque, tanto el uso de las redes sociales en Internet pueden encontrar beneficios en la Pedagogía, como la Pedagogía puede apoyarse de las redes sociales del Internet, las situaciones educativas que ofrece Internet, pueden ser muy distintas entre sí, de ahí que en cada caso haya que preguntarse en qué medida dicha cuestión de que si ambos mantienen en práctica una relación equilibrada o no. Creo que con una reflexión y crítica positiva, dicho binomio puede enriquecerse al quedar asociado al cuestionamiento de la calidad.

Dentro del grupo de trabajo generar un cambio en la concepción del uso de las redes sociales a través de la práctica constante y los resultados evidentes en corto plazo fue el gancho que interesó a los estudiantes de maestría. Fue notorio el cambio instantáneo al percatarse por ellos mismos que pudieron comenzar a comunicarse con el mismo lenguaje con sus educandos, además de que surgió la imperiosa necesidad de ir un paso delante de ellos con el único objetivo de encausar y brindarles herramientas que fueran de gran ayuda en su proceso de enseñanza-aprendizaje, de principio para ellos en su rol de estudiantes y después en su práctica docente, la cual propicio prácticas recibidas con mayor optimismo y motivación por parte de sus educandos, todo descrito, analizado y reflexionado en voz de ellos y las evidencias de trabajo que inclusive pudieron elaborar y compartir en el mismo espacio de Facebook.

Finalmente, es precisa e ineludible – según el avance de nuestras sociedades – que esta relación deba ser analizada desde el sentido de que genera y generará contactos con otros conceptos (como equidad, legalidad, innovación, etc.) en aras de una formación de calidad a través de Internet y la utilización de las redes sociales como un viable recurso didáctico.

Las TIC pueden ser un instrumento para mejorar o innovar las acciones educativas de la escuela y pueden impactar sobre la vida social. Para que esto ocurra hay que promover el uso intensivo de las mismas en los diversos ámbitos de actividad de las escuelas: organización, gestión, currículo, proceso de enseñanza-aprendizaje, relaciones con el entorno, entre otras. Para que se produzca una innovación en las aulas es preciso que se promuevan servicios de apoyo a la innovación. Es decir, los centros educativos deben ofrecer no sólo tipos de servicio, sino oportunidades – primero-, para reflexionar sobre la mejor forma de apoyar y asesorar al profesorado en su docencia. En la medida en que los docentes vean con claridad los beneficios que van a obtener, se producirán los cambios.

Al implementar las TIC, se vislumbra como desventaja que la comunicación se vuelva impersonal, pero eso no es el principal problema, no es la falta de la presencia física o el acercamiento tangible con otro humano, es principalmente una cuestión de hábitos. Ya que al usar este medio también podemos recibir a larga distancia, apoyo, guía, ayuda y sentir agradecimiento y afecto por quien está del otro lado en la comunicación.

En la actualidad hay *tecnofobia* y los psicólogos clínicos aseguran que la mejor forma de vencer los temores es enfrentarlos, ese papel debemos asumir también los educadores, venciendo también el temor a usar la tecnología para nuestra labor docente, la experiencia en el grupo de maestría evidencio quienes estuvieron en contra de utilizar las redes sociales como recurso pedagógico, fueron principalmente quienes se inmiscuyeron fuertemente en el trabajo y desarrollaron competencias digitales que jamás imaginaron debido al paradigma arraigado que en su momento tenían muy firme, pero al percatarse de las bondades y del panorama inmenso que les

abrió en el mundo virtual fue fundamental para quitar la fobia marcada que construyeron en años.

REFERENCIAS

AMIPCI Asociación Mexicana de Internet. Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2012, en:

<http://www.amipci.org.mx/?P=editomultimediafile&Multimedia=115&Type=1>

Borges, Federico (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. en: <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>

Graffe, G. J. (2000a). *Gestión de Instituciones Educativas*. Escuela de Educación, FHE – UCV. Mimeo : Caracas

Fortes y Malo, H. (1997). La educación en la informática. , Paidós p. 21: Barcelona

Noriega, J. y Muñoz, A. (1996). Programa de dirección. Técnicas básicas para su elaboración. Escuela Española: Madrid

Tedesco, Alicia Beatriz. Educación a distancia y e-learning. Ideas previas para el debate. en <http://www.uned.es/ntedu/espanol/master/primer/modulos/teoria-practica-e-learnig/lecprof.htm>

Tejada, Fernández José. (2000).La educación en el marco de una sociedad global: algunos principios y nuevas exigencias. Universidad Autónoma de Barcelona.

Papalia, Diane E. et.al. (2001) Desarrollo humano. Mc Graw Hill: Colombia.

Pierre Lévy (1999) ¿Qué es lo virtual?. Paidós: Barcelona