

**TELECURSO TEC – EDUCAÇÃO TÉCNICA E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL:
UMA EXPERIÊNCIA EXITOSA EM EDUCAÇÃO PÚBLICA A DISTÂNCIA
BRASIL**

**Juçara Maria Montenegro Simonsen Santos, Lídia Ramos Aleixo de Souza, Cesar
Bento de Freitas**

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

*juçara.montenegro@centropaulasouza.sp.gov.br; lidia.souza@centropaulasouza.sp.gov.br;
cesar.freitas@centropaulasouza.sp.gov.br*

Resumo

O presente trabalho apresenta o programa Telecurso TEC, resultado da parceria entre o Centro Paula Souza e a Fundação Roberto Marinho. Com as tecnologias cada vez mais rápidas e integradas, os conceitos de presença e distância sofrem alterações profundas e as formas de ensinar e aprender adaptam-se às novas ferramentas disponíveis. Muda a relação de tempo, espaço e comunicação com os alunos, pois o processo de interação estende-se da sala de aula física para o virtual. Neste cenário o Telecurso TEC, objeto desta apresentação, visa garantir uma formação profissional de qualidade por meio de metodologias de aprendizagem semipresencial e a distância, propiciando a inclusão social e cidadã de jovens e adultos trabalhadores por meio da qualificação profissional, oferecendo cursos técnicos de nível médio.

Palavras chave: ambiente virtual; EAD; qualificação profissional

Abstract

This paper presents the program *Telecurso TEC*, the result of a partnership between Centro Paula Souza and Roberto Marinho Foundation. With technologies increasingly rapid and integrated the concepts of presence and distance suffer profound changes and ways of teaching and learning adapt to new tools available. It changes the relationship of time, space and communication with students, because the process of interaction extends from the physical classroom to the virtual. In this scenario the *Telecurso TEC* object of this presentation is intended to ensure quality of vocational training through blended learning methodologies and distance, enabling social inclusion and citizenship of young and adult workers through vocational qualifications, offering technical courses in high school .

Keywords: virtual environment; EAD; qualification

1. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

1.1. Conceito

O Decreto Federal nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005 caracteriza a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos

processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

Ou seja, podemos definir educação a distância, também conhecida como EAD, como a modalidade de ensino na qual os alunos interagem recebendo conhecimento de professores e instituições, apesar de estarem em espaços físicos diferentes.

Mais do que isso, a educação a distância é um sistema complexo cuja particularidade reside na dinâmica do processo de formação e interação (AMORETTI, 2009).

Ou seja, em diferentes ambientes físicos, utilizando-se de diversas formas de promover a interação: por intermédio de correspondência, no qual o contato entre alunos e professores é feito por meio do envio de impressos pelo correio, aulas com transmissão de rádio, TV aberta, a cabo ou por satélite, vídeo conferência e por meio da utilização de CDs, CD ROMs e DVDs, via Internet e pelos equipamentos de tecnologia que permitem uma maior mobilidade (MP3, MP4, palm-tops, *paggers*, *games*, PDAs - *Personal Digital Assistance* – e telefones celulares).

E de acordo com esta interação, a intensidade pode ser de basicamente duas maneiras: totalmente a distância, ou seja, sem nenhum encontro direto do aluno com o professor; e semipresencial, forma mais comum, onde atividades, processos de avaliação, conferências ou palestras ocorrem presencialmente.

2. TELECURSO TEC: EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA GRATUITA

2.1 Conceito

O Telecurso TEC é um programa de educação técnica a distância e foi criado em parceria entre o Governo do Estado de São Paulo – por meio do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) – e a Fundação Roberto Marinho (FRM), com o objetivo principal de expandir a oferta de ensino profissional no Estado de São Paulo e posteriormente em todo o país, pautado pelo uso de modernos recursos tecnológicos (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e uma metodologia diferenciada, onde o aluno passa a ser o protagonista de seu aprendizado.

Visando atender uma demanda cada vez mais crescente e carente de profissionais no Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios, foram criados três cursos: Administração Empresarial, Gestão de Pequenas Empresas e Secretariado e Assessoria. De forma a

adequar a nomenclatura destes cursos ao Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do Ministério a Educação, uma nova nomenclatura foi adotada a partir de 2012: Administração, Comércio e Secretariado.

Estes cursos foram escolhidos por aliar grande demanda no Centro Paula Souza, além da concentração de altas taxas de empregabilidade.

Com duração de três módulos, com quinze semanas cada, cada curso, totalizando 800 horas, fornece uma certificação, mediante aprovação em um exame presencial, conforme quadro abaixo:

Quadro 1 – Cursos e certificações oferecidas pelo Telecurso TEC.

EIXO TECNOLÓGICO	CURSO	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3
		Qualificação	Qualificação	Qualificação
GESTÃO E NEGÓCIOS	Administração	Assistente de Planejamento	Auxiliar Administrativo e Financeiro	Técnico em Administração
	Comércio	Assistente de Planejamento	Gerente Administrativo	Técnico em Comércio
	Secretariado	Assistente de Planejamento	Auxiliar de Eventos	Técnico em Secretariado

Fonte: Site do Telecurso TEC - www.telecursotec.org.br

Destaca-se que o primeiro módulo é comum aos três cursos, ampliando as chances do aluno fazer outros cursos simultaneamente, ou mesmo, após a conclusão do primeiro, solicitando aproveitamento de estudos.

2.2. Modalidades

O Telecurso TEC dispõe de recursos educacionais variados e é oferecido em três modalidades: presencial, aberta e on-line.

Presencial – os alunos são organizados em turmas, formando uma *tec-sala* e contam com um Orientador de Aprendizagem, capacitado e orientado por Coordenadores do Centro Paula Souza, e com diversos recursos didáticos (programas de TV/vídeos, material impresso e ambiente virtual).

Aberta - Os estudantes participam individualmente do curso, acompanhando as atividades propostas nos livros didáticos e os programas diários de TV, exibidos na Rede Globo (segunda a sexta, às 5h), na TV Cultura (segunda a sexta, às 7h) e no Canal Futura (domingo a quinta, às 5h10min e sexta, às 4h30min).

On-Line – Organizada em turmas de educação a distância, apoiadas por um tutor que irá conduzir as atividades por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ainda indisponível.

Para a conclusão de cada curso, independente do tipo de modalidade de ensino escolhida, o aluno é considerado aprovado após a realização do exame presencial.

2.3. Projetos desenvolvidos até o momento.

O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza recebeu credenciamento pelo Conselho Estadual da Educação para ministrar Educação a Distância em 2005, por meio do Parecer nº 145/2005, e em 2006, obteve a autorização para funcionamento das Habilitações Profissionais Técnicas de Nível Médio, hoje existentes, por intermédio do Parecer nº 424/2006, sendo que o Conselho Estadual de Educação aprovou em 19/10/2011, nos termos da Deliberação CEE nº 30/03, o Parecer 372/11-Processo CEE 353/10, referente à adequação da nomenclatura dos cursos de educação a distância do CENTRO PAULA SOUZA, de acordo com o Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios e nomenclatura atual: Técnico em Administração, Técnico em Comércio e Técnico em Secretariado

O programa iniciou suas atividades com alunos no ano de 2007 por meio de um convênio técnico-operacional com a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, para a primeira implantação no Município de São Paulo, na modalidade presencial.

A aplicação-piloto, que teve início em 25 de junho de 2007, contou com a formação de seis Tec salas, mediadas por professores, denominados Orientadores de Aprendizagem, que possuem como proposta principal, a formação profissional do aluno. Entretanto, deve-se ressaltar que o Telecurso TEC também tem como objetivo a formação continuada e o aperfeiçoamento profissional dos acadêmicos envolvidos,

por meio de coordenadores pedagógicos, que permanentemente, orientam, coordenam, controlam e monitoram as atividades desenvolvidas.

Esta primeira ação ocorreu em cinco unidades dos Centros Unificados de Educação da cidade de São Paulo (CÉUS) – Inácio Monteiro, Paz, Pêra Marmelo, Rosa da China e três Lagos e na Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Presidente Campos Sales, também da capital paulista.

Em agosto, por meio de uma parceria com a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social (Seads), foi inaugurada a mais nova tec-sala. A Seads disponibilizou o espaço e doou o material didático à turma, formada por 45 de seus servidores.

No início de 2008, em um projeto ousado e inovador, a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo fecha um convênio para oferecer o Telecurso TEC - Curso Técnico em Gestão de Pequenas Empresas - a 50.000 alunos da rede pública estadual. São criadas 1.250 Tec salas equipadas com computadores e data show, além dos conjuntos de DVDs, cada uma com um professor/orientador especialmente capacitado pelo Centro Paula Souza para desenvolvê-lo.

Posteriormente outras parcerias foram fechadas, inclusive novamente com a Secretaria da Educação de São Paulo, oferecendo vagas remanescentes do primeiro projeto, mas somente do Módulo de Qualificação (modulo 1), além das Secretarias da Educação dos Estados de Minas Gerais, por intermédio do Programa de Ensino Profissional (PEP) na Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Estado de Goiás e SP Trans, estes últimos na modalidade aberta.

De forma expandir ainda mais a proposta de educação a distância, no início de 2010 o Telecurso TEC foi introduzido nas ETECs, na modalidade presencial, onde o aluno, para ser matriculado deve passar pelo exame do Vestibulinho, como qualquer outro discente do Centro Paula Souza.

Atualmente, o Telecurso TEC nas ETECs está presente em 154 tec salas, abrangendo 47 municípios, incluindo a capital paulista.

2.4 Recursos didáticos

São disponibilizados três recursos diversificados para o desenvolvimento dos cursos: programas de TV/vídeos, ambiente virtual e livros didáticos, os quais proporcionam a

informação necessária para a construção do conhecimento, bem como as atividades que complementam a formação profissional no desenvolvimento de competências e habilidades necessárias à sua área de atuação.

Livro didático – é a principal fonte de estudo do aluno, onde ele encontra as informações necessárias para a construção de conhecimentos, assim como as atividades que visam complementar seus estudos, ajudando-o a desenvolver as habilidades e competências inerentes à formação profissional.

Programas de TV/Vídeo – visam complementar os conteúdos dos livros didáticos, abordando os principais conceitos de uma forma criativa e dinâmica, com exemplos práticos de organizações, além de depoimentos de empresários e profissionais dos diversos setores produtivos. Estes vídeos estão disponíveis em três canais da televisão aberta (Rede Globo, TV Cultura e Canal Futura) em diversos horários, no site da globo.com (www.globo.com) e também em filmes em DVD, disponíveis para os alunos da modalidade presencial, os quais os utilizam nos encontros presenciais. Vale salientar que a televisão cumpre um importante papel no curso, como instrumento massivo de educação, capaz de vencer as distâncias, ampliando as oportunidades educacionais.

Ambiente Virtual – com o objetivo de criar uma comunidade de aprendizagem cooperativa e colaborativa, foi desenvolvido o ambiente virtual do Telecurso TEC, disponível em <http://www.telecursotec.org.br>, ponto de encontro de todos os participantes do programa. Disponibiliza informações, artigos, dicas para pesquisa, fóruns de discussão e orientações continuadas a estudantes e orientadores de aprendizagem. É o local onde todas as informações ficam centralizadas e que podem ser consultadas em qualquer momento e de qualquer lugar.

2.5 Avaliação e Certificação

Como já mencionado anteriormente e atendendo ao disposto na legislação, para a conclusão de cada curso, independentemente da modalidade de ensino escolhida, o aluno é considerado aprovado após a realização do exame presencial ofertado ao final de cada semestre.

O exame é composto por questões de múltipla escolha, através do qual o aluno é avaliado por competências, Avaliar por competências significa que o aluno será

avaliado não apenas em relação aos conhecimentos que construiu e às atividades que realizou, mas sim em relação à sua capacidade de mobilizar e aplicar conhecimentos, habilidades, valores e atitudes para solucionar situações-problema que o desafiam, inerentes à sua formação técnica.

Os exames são elaborados pela equipe de especialistas do Grupo de Estudos de Educação a Distância, do Centro Paula Souza. É considerado aprovado, o aluno que obtiver 51% de acertos.

O TelecursoTec possui dois níveis de certificação, o que possibilita ao aluno, ao término de cada módulo, receber um certificado que já lhe propicie uma perspectiva de trabalho, antes de completar os três módulos, quando então, recebe a certificação de técnico.

Para a certificação de qualificação profissional (primeiro e segundo módulos) é exigida do aluno a conclusão do Ensino Fundamental. Já, para obter o certificado de técnico, o aluno deverá ter concluído o Ensino Médio.

Segue abaixo um quadro resumo dos exames presenciais realizados até o momento pelo Telecurso TEC e o total de alunos certificados, de acordo com módulo e curso.

Quadro 2 – Exames presenciais realizados pelo Telecurso TEC e alunos certificados.

EXAMES PRESENCIAIS DO TELECURSO TEC								
Ano	Módulo I	Módulo II			Módulo III			Totais
		ADM	GPE	SEC	ADM	GPE	SEC	
	Assistente de Planejamento	Auxiliar Administrativo e Financeiro	Gerente Administrativo	Auxiliar de Eventos	Técnico em Administração Empresarial	Técnico em Gestão de Pequenas Empresas	Técnico em Secretaria do e Assessoria	
2007	382							382
2008	9189	149	41	61	96	26	41	9603
2009	2300		11115			4803		18218
2010	29483	6252	6715	2922	582	1563	402	47919
2011	2893	705	722	779	6149	5805	3178	20231
2012	1121	606	384	315	347	262	331	3366
Total	44247	7106	18593	3762	7174	12459	3952	97293

Fonte: Gestão Acadêmica do Telecurso TEC, abril de 2012.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A educação a distância, modalidade de ensino conhecida como EAD, na qual alunos interagem com professores e instituições, sem estar, necessariamente, no mesmo espaço físico, vem ganhando um espaço considerável no cenário educacional brasileiro.

A educação, na sua concepção nativa, deveria encantar, seduzir, conquistar os estudantes a todo instante, apontando novas possibilidades e práticas desafiadoras, instigando a curiosidade, imaginação e criatividade dos envolvidos, de forma a desenvolver, fortificar, polir todas as faculdades físicas, intelectuais, morais e religiosas, que constituem a natureza e a dignidade humana.

As possibilidades educacionais que estão se abrindo são imensas. Cabe a nós então, educadores, estarmos em constante vigilância, fazendo a integração das mudanças tecnológicas com as competências educacionais, colaborando com a aprendizagem de forma mais integral, humana, afetiva e ética, contribuindo para a real inserção do indivíduo na sociedade.

Considerando o tempo de vida do Telecurso TEC, observamos então uma alta procura por este tipo de ensino e uma possibilidade de expansão muito grande, tanto de alcance da formação profissional à população, quanto na utilização das tecnologias da informação para melhoria do processo de aprendizagem.

REFERÊNCIAS

AMORETTI, Maria Suza Marc. BOLG BIARNESA. Semiótica da interação virtual intercultural. 11 de novembro de 2009. Online. <http://blog.biarnesa.com/br/index.php/?2009/11/11/38-semiotica-da-interacao-virtual-intercultural>. Acesso em 25/04/12.

DECRETO Nº 5.622, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2005. Presidência da República Federativa do Brasil on line. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.

HAWKRIDGE, D. Terms and rationales in open and distance education. Study Guide, Section 1, The Open University, Milton Keynes, UK, 2000.

LITTO M.F.; FORMIGA M. Educação a Distância O Estado da Arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

MORAN, José Manuel. A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá.

Campinas, SP: Papyrus, 2007.

MORAN, José Manuel. Mudar a Forma de Ensinar e Aprender com Tecnologias. Revista Interações da Universidade São Marcos, nº 009, vol.V, pp. 57-72, jan-jun de 2000.

NEVES, M. M-Learning – a evolução do acesso ao aprendizado. 2005. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/informe-se/informativo/m-learning-a-evolucao-do-acesso-ao-aprendizado/5128/>. Acesso em 03/09/2012.

RAMAL, Andrea Cecilia. O professor do próximo milênio In: Revistas Aulas e Cursos(UOL), In: <http://www.uol.com.br/aulasecursos>, agosto de 2000.